

【お施主様の声アンケート】

①当初、マイホーム計画で何に悩んでいましたか？

予算と実際の家とのバランスですね。予算の中で本当に家が
建てるのか？それが自分達の希望とどれだけマッチしている
のか？などですね。

②何がきっかけで当社をお知りになりましたか？

職場の同僚がイラスワンで建てていたので、紹介して
もらいました。

【お施主様の声アンケート:NO,2】

③当社を知ってから購入するまでに何か躊躇(ちゅうちょ)することがありましたか？また、それは何ですか？

どういった家が完成するのだろうか？実家の近くの分譲地を急いで押さえたものの、本当にそこで良かったのか？完成の時期も子供の小学校入学もめって気になっていました。

④それはどう解消しましたか？

まずは担当していただいた高橋さんが丁寧に何度も説明をしてくれたり、意見をくれたこと。あとは掛かる費用の内訳などが記された見積り表も変更があるたびに提示してくれて、無知な私達にはとても分かりやすくて助かりました。

【お施主様の声アンケート:NO,3】



⑤購入する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

やっぱり、この人(高橋さん)にどう任せてもいれる。信じられる。
そういう思いにさせてくれた高橋さんの人柄...それに尽きます。

⑥実際に住んでみてどうですか？

打ち合わせの中でも説明はありましたが、家の中の断熱効果
には驚かされました。以前は借家だっただけにこんなにも
違うものなのかな。というのが最初の感想です。

あとは、高橋さんがこちらの要望や疑問を巧くくんで
家事同線や収納などを取り入れてくれたので快適に過ごさせて
もらっています。

【お施主様の声アンケート:NO,4】

⑦その他、お気づきの点ございましたら、ご記入ください？
(※特に、ここが良かったよ！というところがあれば教えてください。)

何度もプラスワンの事務所にて行われる打合せの時に、毎回の飲み物の用意や子どもの遊び相手をしていただき、女性スタッフの方にも家族全員が感謝の気持ちでいっぱいです。優しくしていただき本当にありがとうございました。子ども達が行くのを楽しみにして、いよいよそれによって私達も打合せに集中して取り組めます。

⑧最後に、ご質問です。友人・知人に家づくりを考えている方がいた場合、当社をすすめても良いですか？ご理由も教えてください。

※下記のいずれかに○を付けてください。

● すすめてよい

● どちらともいえない

● すすめない

【理由】

なんでも出来ます。出来ます。というような営業マンワークではなく、私達の為に時には厳しい言葉もくれながら...それでも完成まで"労力を惜しまずに関わり続けてくれるそんなスタッフがいる。プラスワンは、信頼できる会社だからです。