

【お施主様の声アンケート】

①当初、マイホーム計画で何に悩んでいましたか？

土地は決まっていたが、農地だったので、宅地に転用するには
どのような手続きが必要なのか、何から始めればいいのか
(土地の手続きか、会社選びか) が分からず、困っていました。

②何がきっかけで当社をお知りになりましたか？

友人がプラスワンさんで家建てているので、会社のことを知りまし
た。『家づくり学校』に行って相談したときに紹介してもらいました。

【お施主様の声アンケート:NO,2】

③当社を知ってから購入するまでに何か躊躇(ちゅうちょ)すること
がありましたか？また、それは何ですか？

人生最大の買い物なので、他社との比較を慎重には行っていました
ですが、特に不安や躊躇する点はありませんでした。

④それはどう解消しましたか？

農地転用の手続きから家を建てるまでの流れ、建築方法、予算の
立て方など、家づくりに関する様々な疑問について、何度も
詳しく丁寧に説明していただいたので、不安はありませんでした。

【お施主様の声アンケート:NO,3】

⑤購入する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

担当の相田さんの提案力と人柄です。

当初2階建てで希望していたのに、次の打合せで平屋を提案されたことにびっくりしましたが、なぜ平屋なのかという説明を丁寧にしてくださり、それを聴いて私たちが納得することができました。こちらの質問や要望に対して、いつもメリットとデメリットの両方を回答してくださったので、相田さんには安心して任せられると思いました。

また、いつ打合せに行っても、皆さんが笑顔で出迎えてくださり、会社の雰囲気の良いを感じていました。家づくりにおいて、社員全員で意見を出し合っていると感じ、より良い家が建てられるのではないかと思います。

⑥実際に住んでみてどうですか？

暑い日に家の中に入るとき、とても涼しくて断熱性・気密性の高さを実感しました。

キッチンを中心とした間取りは動線がスムーズで、とても住みやすいです。

また、リビングは明るく開放的で、木もふんじんに使われており、

非常に居心地が良く、一番のお気に入りの場所となっています。

自分たちの理想が叶った、良い家になりました！

【お施主様の声アンケート:NO,4】



⑦その他、お気づきの点ございましたら、ご記入ください。

(※特に、ここが良かったよ！というところがあれば教えてください。)

- ・ 施主、現場監督、担当者間のLINEグループを作成し、工事の進捗状況を定期的に報告してくれてることが良かったです。
- ・ ショールームやローンの手続きにも同行していただき助かりました。
- ・ 完成見学会がほぼ毎月あり、大変参考にさせて頂きました。
- ・ 毎月届く「プラスワン通信」楽しく読ませていただきました。
- ・ 引渡しの際にはDVD、とてもうれしかったです！

⑧最後に、ご質問です。友人・知人に家づくりを考えている方がいた場合、当社をすすめても良いですか？ご理由も教えてください。

※下記のいずれかに○を付けてください。

☒ すすめてよい

☐ どちらともいえない

☐ すすめない

【理由】

もう1軒家を建てるとしても、私達はプラスワンさんを選ぶと思います！
それくらい親切丁寧で、安心感のある会社です。